

"

"

2

17

QQ

+

+

+

+

1.

2.



1.

2.

3.

22:31

章节

1.2 酒店的产生和发展

编辑 删除

本课程主讲教师通过课堂讲授、案例分析和实践操作，可以让学生掌握酒店实务的基本理论和专业知识，并能够运用所学知识分析和解决酒店运作中出现的问题，培养出能够理论结合实际，学以致用的高素质从业人员。其具体任务如下：

- 1、了解酒店的概念和作用；
- 2、分析酒店服务的特点及酒店业的未来发展趋势；
- 3、掌握酒店的礼仪规范及特殊的语言艺术；
- 4、掌握前厅各岗位的业务流程及特殊情况的处理；
- 5、掌握客房对客服务和清洁工作的业务流程及特殊情况的处理；
- 6、掌握餐饮实务的基本技能和对客服务的业务流程；

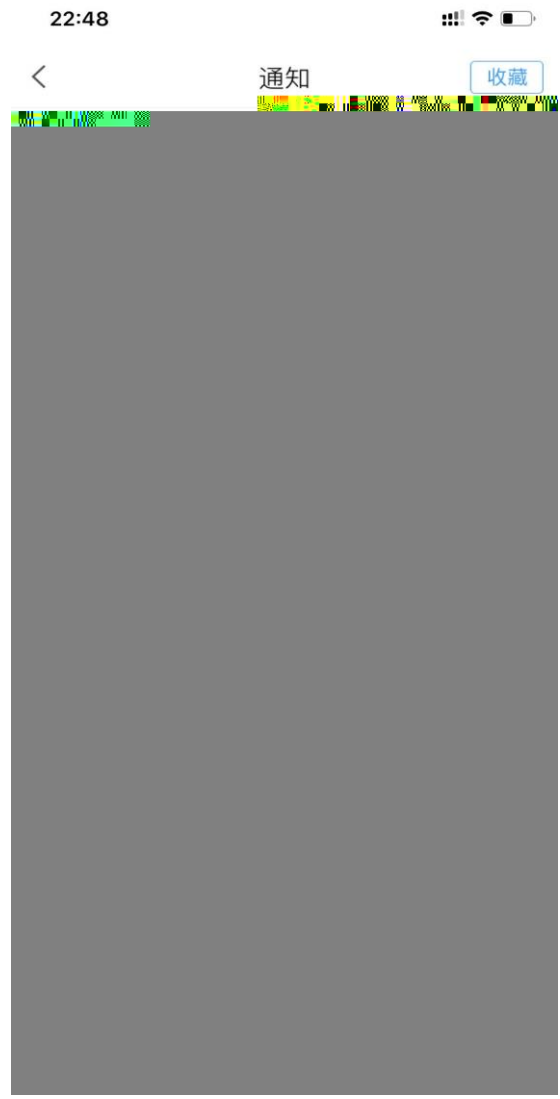
1.

APP

2.

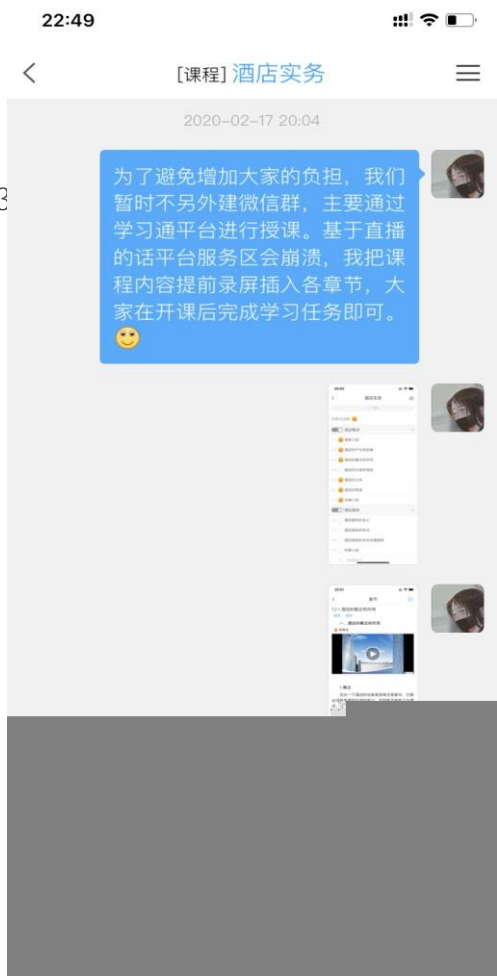
" " " "

3.

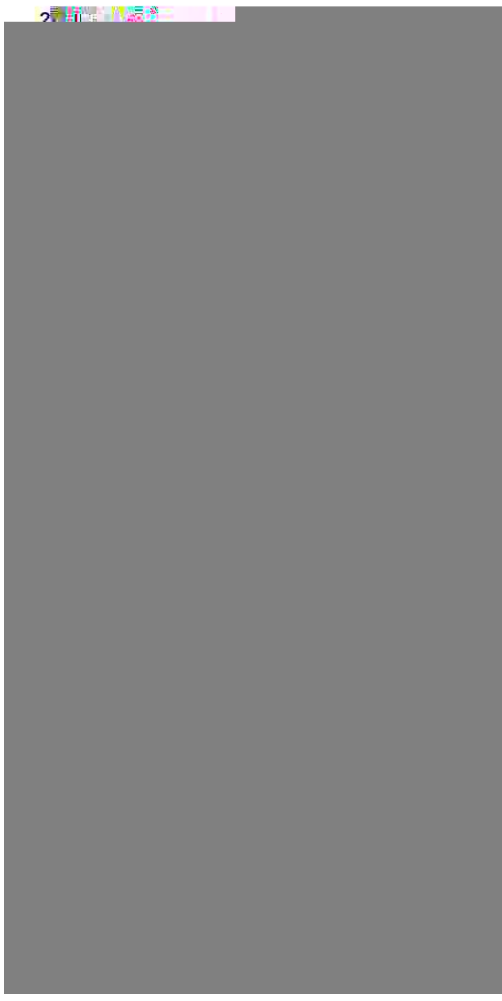


1.

2.



3

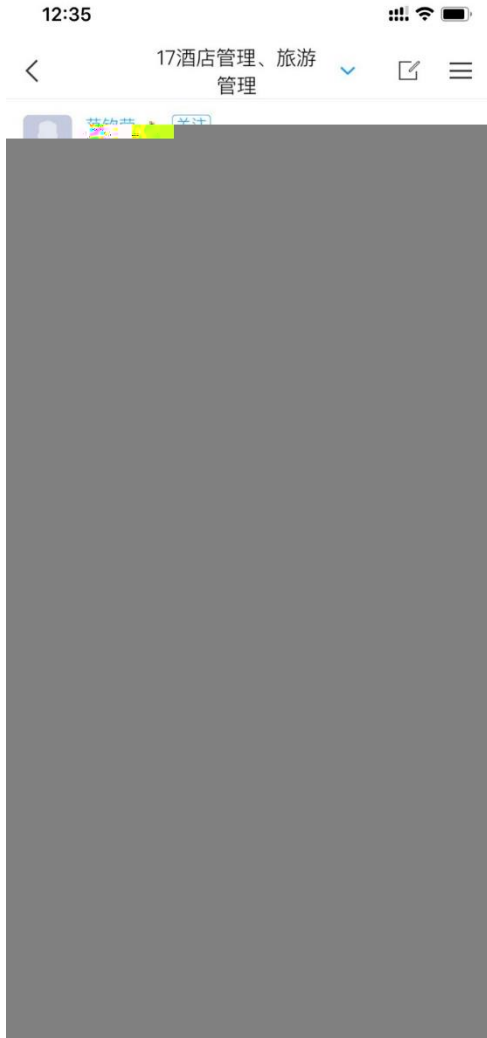


PS



4.

5.



PC

APP

APP